

## **CONDIZIONI GENERALI COMMERCIALI DELLA INTERNET CONSULTING**

### **S.r.l. Società unipersonale**

**Se non diversamente concordato per iscritto, si applicano queste condizioni generali commerciali.**

#### **1. Durata del contratto**

Il contratto è rilasciato dalla ditta Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale, Via Campi della Rienza 30, 39031 Brunico per il tempo specificato. Il contratto è valido per un anno dalla sottoscrizione dello stesso da entrambe le parti, solo in presenza di accordi diversi specificati alla voce " Altri accordi" del contratto, può essere indicato un periodo di tempo diverso.

In caso di richiesta di interruzione della campagna pubblicitaria da parte del cliente, verrà addebitato un costo, variabile in base alla portata della campagna stessa, che può andare dai 50 € ai 150 € per i giorni di lavoro richiesto.

L'eventuale recesso anticipato del contratto da parte del cliente a causa di problemi non causati da Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale non è consentita.

#### **2. Trattamento dei dati**

2.1 Il committente dichiara con la propria firma di essere il possessore legale del materiale pubblicitario fornito, di godere di tutti i diritti di riproduzione e di essere autorizzato ad utilizzare il materiale pubblicitario per qualsiasi uso. In ogni caso la Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale non è responsabile davanti a eventuali rivalse di terzi.

2.2 Il Copyright relativo alla configurazione Web resta in possesso di Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale.

2.3 La fornitura di testi, documentazioni, fotografie, listini-prezzo, offerte forfettarie, descrizione caratteristiche della struttura, avverrà al più tardi entro tre settimane dal conferimento del mandato alla Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale.

#### **3. Limiti di responsabilità**

3.1 Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del servizio ma non sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e non risponderà di eventuali danni, ritardi,

cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi causati da:

- ✓ forza maggiore o caso fortuito;
- ✓ accadimenti al di fuori del controllo di Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale;
- ✓ errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente;

3.2 La Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale non si ritiene responsabile per quanto concerne i contenuti gestiti direttamente dal cliente attraverso sistemi intranet o di Content management system.

3.3 Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale non risponde di eventuali danni o contestazioni sollevate dal cliente

#### **4. Garanzie**

4.1 Per eventuali danni recati al cliente per cause chiaramente ed unicamente attribuibili alla Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale, viene accordato un risarcimento danni massimo per un valore di € 2 al giorno per il periodo in cui il problema è persistito.

#### **5. Pagamenti**

5.1 Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale per i servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali. I corrispettivi (contributi di attivazione, canoni mensili, contributi di variazione, contributi di disattivazione, importi per il traffico) sono indicati nell'offerta e/o nel listino prezzi in vigore al momento della firma del modulo di adesione. Il pagamento da parte del cliente è determinato dalla data della firma del contratto e dai prezzi applicabili alla categoria dichiarata. Nel caso in cui il cliente, nel corso del contratto, avesse la necessità di cambiare la categoria di appartenenza, deve informare per iscritto Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale ed il suo inserimento avverrà nel momento in cui sarà versata la differenza di prezzo. Il

cliente si impegna a pagare la differenza di prezzo per l'inserimento nella categoria superiore della sua struttura, secondo le tariffe previste.

Nel caso in cui il cliente, nel corso del contratto, avesse la necessità di cambiare la sua categoria verso il basso, il cliente comunicherà per iscritto a Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale l'avvenuto cambiamento in modo da poter apportare le modifiche; il prezzo verrà calcolato senza che il cliente abbia diritto ad un rimborso totale o parziale del prezzo pagato in precedenza. Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale si ritiene libera di modificare i prezzi in qualsiasi momento.

E' tuttavia facoltà di Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale modificare unilateralmente le condizioni economiche del contratto. Le modifiche delle condizioni economiche più vantaggiose per il cliente saranno applicate automaticamente, quelle meno vantaggiose saranno comunicate al Cliente tramite idonea comunicazione scritta. Le modifiche saranno efficaci dopo 45 giorni lavorativi dalla data della comunicazione. Qualora il cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate potrà recedere dal contratto mediante lettera raccomandata A/R da spedirsi entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione. Farà fede la data del timbro postale. In difetto di tempestiva comunicazione da parte del cliente, le modifiche si intenderanno accettate.

5.2 Nel caso in cui il cliente ritardi il pagamento, questi sarà tenuto al pagamento di eventuali spese di incasso ed interessi di mora ai sensi del decr. 231/02.

5.3 Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale provvederà ad inviare in forma scritta il dettaglio degli interessi di mora stabiliti, nonché l'importo dello stesso.

5.4 Nell'ipotesi di mancato rispetto da parte del cliente dei termini di pagamento, Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale si riserva il diritto di procedere alla sospensione e/o alla limitazione della fornitura dei prodotti e/o erogazione del servizio, dandone comunicazione al cliente. In tali casi il ripristino del

servizio sarà subordinato all'effettivo incasso da parte di Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale dei corrispettivi scaduti oggetto del contratto. Tale eventuale sospensione dell'erogazione del servizio non potrà comunque comportare alcuna proroga nella scadenza del contratto ed alcuna responsabilità a carico di Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale per eventuali danni che dovessero derivare al cliente a seguito della sospensione del servizio. Decorsi 15 giorni lavorativi dalla sospensione, Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale avrà la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. nel caso in cui il cliente non abbia saldato il suo debito.

## **6. Reclami sulla fatturazione – richieste di rimborso**

6.1 Eventuali reclami dovranno essere recapitati in forma scritta a Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale.

6.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

## **7. Modificazioni in corso di erogazione**

7.1 Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale si riserva la facoltà di modificare le specifiche tecniche dei servizi per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali e allo scopo di adeguare i medesimi all'evoluzione tecnologica.

7.2 Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale si impegna a portare a conoscenza del Cliente le modifiche indicate nel punto precedente. Qualora il Cliente non dovesse accettare tale variazione, avrà la facoltà di recedere dal contratto mediante Raccomandata A/R da inviarsi entro 45 giorni lavorativi dal momento in cui la variazione sia stata applicata. In mancanza di questo, le variazioni si intenderanno accettate dal cliente.

## **8. Cessione a terzi e recessione dal contratto**

8.1 Nel rispetto del presente contratto il contraente autorizza Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale alla collaborazione con altre aziende per il miglioramento delle presenti performance.

8.2 Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale può cedere il contratto con diritti e doveri e con la garanzia

del rispetto di ogni clausola anche da parte dei terzi. Il cliente può cedere il contratto a terzi solo dopo una richiesta scritta a Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale. Se Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale non dovesse accettare la revoca del contratto, il cliente può inviare una richiesta scritta di recesso dal contratto a Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale con un preavviso di 60 giorni lavorativi. Farà fede il timbro postale.

## 9. Diritto di recesso

9.1 Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale si riserva il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni, al cliente non è riservato il diritto di richiesta di risarcimento danni. Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale è tenuta a comunicare al cliente la disdetta del contratto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno con almeno 60 gg di preavviso prima della sospensione del servizio.

9.2 Ai sensi del decreto legislativo n. 21/2014, mettendo in pratica la direttiva europea 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, il cliente avrà diritto di recedere dal presente contratto, inviando al Servizio Clienti di Internet Consulting S.r.l. Società unipersonale una comunicazione scritta a mezzo Raccomandata A/R entro il termine di 14 giorni lavorativi dal perfezionamento del Contratto.

## 10. Legge applicabile e foro competente

10.1. Il Contratto è disciplinato dalle disposizioni del diritto italiano. Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro della sede legale Brunico.

## 11. Informativa sulla privacy

### 11.1 Comunicazione a terzi

Le informazioni personali degli ospiti verranno rilasciate solo in presenza di una richiesta esplicita dell'ospite stesso. È espressamente vietato l'utilizzo dei dati personali degli ospiti per finalità pubblicitarie come newsletter e altre campagne di direct marketing o per altri fini commerciali, come la vendita di dati a terzi.

11.2 In base alla vigente normativa sulla privacy legge n 196/2003, il Cliente dà il consenso al trattamento dei

dati personali, raccolti per l'attuazione e l'elaborazione delle richieste dello stesso. Se è necessaria la divulgazione di dati personali a terzi, per l'evasione della richiesta, il cliente dà il consenso alla divulgazione a terzi, nella misura in cui ciò sia necessario per l'attuazione del contratto.

Le condizioni generali sono valide dal 15.06.2014